



BÅTVÅRDS SPECIALISTEN



Företaget

Båtvårdsspecialisten Värmdö AB | Höst/vinter 2012

Båtvårdsspecialisten Värmdö AB

Älvsbygårdsväg 20
13952 Värmdö

Telefon: 076-112 12 12

Hemsida: Båtvårdsspecialisten.se

Mail: info@batvardsspecialisten.se

Detta är viktigt för oss!

Vi som jobbar i företaget värderar våra kunder högt och ser det som en självklarhet med ordning och reda omkring oss. Dessa punkter är grundpelare till vårt arbetssätt:

- Vi håller det vi lovar!
- Vi utför våra uppdrag i tid.
- Vi lämnar inte ett objekt förrän jobbet är professionellt utfört.
- Vi lyssnar alltid på våra kunder.
- Vi torkar av våra verktyg och er båt efter varje arbetspass samt lägger våra verktyg och era tillhörigheter till rätta. Eftersom du som kund skall känna dig trygg och veta att vi bryr oss om dig och din egendom.
- Vi är alltid engagerade och seriösa i vårt arbete.

En självklarhet för oss är att det skall kännas bra för dig som kund att lämna över din egendom till oss. Vi vill ha toppbetyg och rekommendationer från våra kunder, därför är vår prestation alltid förstklassig.



BÅTVÅRDS SPECIALISTEN

Vi är Båtvårdsspecialisten Värmdö AB

Jag Victor Chamorro Karlsson grundare och VD för Båtvårdsspecialisten Värmdö AB upptäckte år 2006 ett tydligt behov av båtnära underhållstjänster främst under vår och höst, men även under sommar och vinterhalvår. Som medarbetare i båtbutiken Watski Permarin i Gustavsberg har vi sedan 2002 fått en inblick i behovet av båtnära tjänster kring båtvård och service.

Kunder kommer dagligen till butiken och frågar om råd och hjälp vad gäller tjänster kring deras båtar.

I och med båtägandet kommer en rad tjänster som måste utföras årligen för att båten skall hålla sig i skick.

- Slipning
- Epoxigrundmålning
- Bottenmålning
- Elektricitet
- Motorservice
- Polering
- Klädseltvätt
- Städning
- Kapelltvätt
- Trävård
- Mögelförebyggande

För att hålla en båt i gott skick krävs hårt arbete med professionella maskiner och resurser. Vi på Båtvårdsspecialisten har inget emot att låta dig som kund vara med, titta på, hjälpa till och ta lärdom av vår mångåriga erfarenhet och kunskap.

Vi gör båtägandet enkelt för er

Vi vill vara unika i vårt slag vad gäller att leverera god service till kund. Vi ser till att arbetet blir utfört i tid och motsvarar kundens förväntningar.

Vi arbetar genom att skapa en dialog mellan oss och kunden. För oss är det viktigt att förhålla sig på en affärsmässigt hög nivå och samtidigt hålla ett mänskligt förhållningssätt till dig som kund. Genom att utbyta tankar och idéer, lära oss av varandra och bemöta varandra med respekt kan vi bygga upp en relation utöver det vanliga.

Vi har sedan företaget startat haft inställningen att göra båtägandet så smidigt och enkelt för kunden som möjligt, vilket har lett till att vi stolt fått behålla de kunder vi en gång inlett ett samarbete med.

De tjänster vi utför kan fås hos många andra, men vi på Båtvårdsspecialisten tillhör ett eget segment. Vi kan utföra våra tjänster hemma på båtägarens tomt, i hamn eller i våra egna lokaler, och har möjligheten att erbjuda hög service var helst kunden önskar. Detta innebär att du som kund kan ägna tid åt annat.

Vi har som mål att uppnå "Top-of-mind". Båtvårdsspecialisten ska vara det första företaget som kommer upp i tanken hos båtägare och båt företag. Vi har som mål att bli det första företag som man som kund vänder sig till när man söker råd, hjälp och har tjänster som behöver utföras kring båten.

Vi vill höra till ett eget segment vad gäller båtnära tjänster och förvaring, helt enkelt bli båtägarnas och båt företagens helhetslösning framöver.

Kvalitet

Vi vill att våra kunder skall uppleva kvalitet i våra tjänster. Vi är medvetna om att priset många gånger påvisar vilken typ av kvalitet man kan förväntas utav tjänsten och produkten. Lågt pris = låga förväntningar; man letar efter nackdelar med tjänsten. Högt pris = höga förväntningar; man letar efter produktens fördelar.

Vi vill att du som kund skall uppleva att vi ger dig högsta möjliga service oavsett pris i alla lägen samt att de arbeten vi utfört motsvarar de höga förväntningar du som kund har rätt att ställa på oss.



Kundrelationer

Vi anser att det viktigaste i en kundrelation är att man är lyhörd och lyssnar på det kunden vill ha. För att göra det måste man ha en god dialog med sina kunder och att man tar till sig det kunden har att säga. Vi vill lära känna våra kunder för att kunna erbjuda dem den service som är bäst lämpad för just henne. I och med en god dialog tar vi till oss kritik och önskemål som vi om möjligt självklart tillgodoser.

Utbildning och Kompetens

Utbildning är viktigt, kompetens ännu viktigare. Det anser vi i företaget och avslutar ständigt nya utbildningar och utbyter idéer och arbetsätt med andra företag för att gå framåt i utvecklingen. Vi tycker det är viktigt att vi i branschen lär oss av varandra då ett arbetsätt inte alltid är det bästa. Dom gånger vi stöter på problem som vi tidigare inte bekantat oss med har vi ett aktivt samarbete med återförsäljare, general agenter och auktoriserade verkstäder för att lösa problemet tillsammans samt eventuellt lämna ärendet vidare. I de fall ett ärende lämnas vidare sker detta alltid i samråd med kund.

Kompetens inom företaget

- Skärgårdskeppar-intyg
- Kustskeppar-intyg
- VHF-Certifikat (SRC, SHORT RANGE CERTIFICATE)
- Båtpraktik Mörkernavgering
- Nationell båtförarutbildning för vattensport
- Hjärt – Lugnräddnings utbildning (praktisk)
- Fartygsbefäl Klass 8
- Manövrering för högfartsbåt
- Auktoriserade för GARMIN; WEBASTO; COAST KEY
- CE-behörighet för taransport av motorbåtar
- Truckcertifikat TLP10 A.B

Våra medarbetares hälsa

Vi bryr oss om våra medarbetares hälsa och ser till att vi har skyddskläder av hög kvalitet när vi arbetar. Vi använder oss alltid av skyddskläder i de uppdrag där det är det minsta hälsofarligt. Handskar vid kontakt av oljor och vätskor. Ansiktsmasker med filter avsedda för de färger och gifter som vi utsätts för. Heltäckande overaller som hindrar hudkontakt med syror, färger och vätskor. Skyddsglasögon av olika modeller för slipning och målning. Förstahjälpen-kit finns alltid på plats om olyckan skulle vara framme.

Vi tänker på miljön!

Vi tänker på miljön när vi arbetar! Vi försöker att i så stor utsträckning som möjligt välja miljövänliga alternativ i vårt arbetssätt. När det kommer till bottenmålning använder vi oss helst av bottenfärger godkända för ostkusten. Vid slipning kopplar vi in grovdammsugare, samlar upp allt slipdamm och tar med det till miljöstation för miljöfarligt avfall. Vid motorkonservering tar vi tillvara på allt miljöfarligt avfall så som olja och bensin. Glykol som körs igenom motorerna samlas upp i ett slutet kärl och tappas ut på miljöstation. Det slutna systemet tillåter oss att konservera ett flertal motorer på en och samma glykolblandning.

Tillgänglighet:

Vi vill vara tillgängliga för alla i Storstockholmsregionen därför ser vi till att de maskiner vi använder för att utföra de tjänster vi erbjuder går att transportera. Självklart åtar vi oss uppdrag oavsett var i Sverige era båtar befinner sig.



BÅTVÅRDS SPECIALISTEN

Försäkringar:

Båtvårdsspecialisten Värmdö är försäkrade av Trygghansa företagarförsäkring som täcker hela företagets verksamhet.

Om olyckan skulle vara framme när tjänster utförs täcks båten utav denna försäkring.

Annat gäller vid uppställning av kundbåt då båtägaren måste inneha en egen giltig helförsäkring som avser stöld, brand och skada av tredjepart.

Skriftliga avtal - trygghet för båda parter

Inför varje arbete går vi tillsammans igenom vad som skall utföras. Där får du som kund möjlighet att ge dina synpunkter, önskemål och idéer. Därefter sammanställer vi ett skriftligt avtal åt dig. Avtalet innehåller detaljer kring din båt och de tjänster som skall utföras. När du som kund läst igenom och godkänt vad som står i avtal och allmänna villkor bekräftas ordern via mail eller signeras av båda parter. Du som kund får ett exemplar och vi på Båtvårdsspecialisten behåller det andra. Tackvare skriftliga överenskommelser kan du som kund känna dig extra trygg samtidigt som du har värdefull dokumentation över båten i framtiden.

Vinterförvaring

Under vintern 2009-2013 har vi på Båtvårdsspecialisten förvarat strax över 320 båtar på vår 2300 kvm mark belägen på Värmdö. Vi har möjlighet att förvara din båt i varmhall, kallhall och utomhus. Vi hantera motorbåtar upp till 6 ton och erbjuder allt från enkel förvaring till fullservice.

Framtidsvisioner

Från att vara ett litet enskilt företag ombildade vi företaget till AB årsskiftet 2010. Våra ambitioner närmaste året är att förbättra och effektivisera verksamheten ytterligare. Öka omsättningen, minska kostnaderna samt öka vinsten i bolaget för att våra medarbetare och kunder skall ha ett tryggt och säkert företag att använda sig utav. Vi arbetar ständigt med att bli mer och mer oberoende av kollegor i branchen genom att se till att kompetensen finns inom företaget. Detta inom alla områden såsom marknadsföring, underhållstjänster, servicetjänster, ekonomi etc.

Vi vill sluta med att tacka alla våra kunder, stora som små!

Många tack till våra samarbetspartners:

- Båtmagneten Värmdö www.batmagneten.se
- KG Knutsson www.kgk.se
- SGA AB www.sga-ab.se
- Marinshopen i Älvsjö www.marinshopen.se

Bästa hälsningar: Victor Chamorro Karlsson, firmatecknare Båtvårdsspecialisten Värmdö AB

