

ALLMÄNNA VILLKOR BÅTVÅRDSSPECIALISTEN I VÄRMDÖ

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor skall tillämpas mellan kund och Båtvårdsspecialisten Värmdö AB (556801-7585) nedan kallad Båtvårdsspecialisten om annat ej avtalats skriftligen. Vid försäljning till konsument tillämpar Båtvårdsspecialisten de tvingande regler som följer av gällande konsumentlagstiftning.

2. BESTÄLLNING

För att en beställning skall vara bindande för Båtvårdsspecialisten, måste beställningen skriftligen bekräftas av Båtvårdsspecialisten före genomförd leverans eller före arbetenas utförande. I vissa fall förutsätter för att en beställning skall vara giltig att kunden betalar hela eller delar av kostnaden i förskott.

3. PRISUPPGIFT

Båtvårdsspecialisten skall lämna prisuppgift för uppdraget i de delar där kostnaden i förväg går att förutse om inte kunden avstår från en sådan uppgift eller uppdraget är så ospecificerat att det är omöjligt att lämna uppgift ens om ungefärligt pris eller högsta pris. Avser uppdraget enbart förberedande undersökning/felsökning för att utreda omfattningen av eller kostnaden för en tjänst, är kunden skyldig att betala för undersökningen. Uppgiften skall, om den kan förutses, lämnas innan uppdraget påbörjas och noteras på beställningen. Har kunden angivit ett högsta pris (pristak) får detta ej överskridas. Denna punkt gäller inte för kunder som är näringsidkare. Priserna visas normalt inklusive moms i svenska kronor. Båtvårdsspecialisten äger rätt att ändra offererade priser utan föregående avisering. För det fall Båtvårdsspecialisten tvingas anlita annan att utföra arbetet äger Båtvårdsspecialisten rätt att debitera kunden ett påslag om 15% av det fakturerade beloppet som faktureras från annan näringsidkare.

4. BÅTENS SKICK MM

Båtvårdsspecialisten utför ingen besiktning eller funktionskontroll av båten och dess utrustning utan uttrycklig beställning från kunden. Kunden skall meddela Båtvårdsspecialisten om för kunden kända fel på båten eller dess utrustning (inkl motor). Båtvårdsspecialisten är skyldig att avråda från uppdrag som inte är till rimlig nytta för kunden, t ex när priset för reparationen kan komma att bli oskäligt. Önskar kunden ändå få uppdraget utfört skall detta bekräftas skriftligen. Om det först under reparationens gång visar sig att reparationen inte kommer att bli till rimlig nytta för kunden skall Båtvårdsspecialisten avbryta arbetet och begära kundens anvisningar. Båtvårdsspecialisten är i så fall berättigad till ersättning för nedlagt arbete. Det är kundens ansvar att tillse att båten är tömd från lösöre inför förvaring eller inför arbeten på båten vid Båtvårdsspecialistens lokaler. Båtvårdsspecialisten tar inget ansvar för utrustning som lämnas kvar i båten.

5. TILLÄGGSARBETEN

Om det uppstår behov av att utföra arbete som inte omfattas av det ursprungliga uppdraget, men som p g a sitt samband med uppdraget är lämpligt att utföra samtidigt skall kundens anvisningar om detta inhämtas. I de fall kunden inte kan nås inom skälig tid får Båtvårdsspecialisten ändå utföra tilläggsarbetet om priset är lågt i förhållande till det ursprungligen avtalade priset eller om det finns särskilda skäl att anta att kunden önskar få tilläggsarbetet utfört. För tilläggsarbete har Båtvårdsspecialisten rätt till pristillägg som är skäligt med hänsyn till tilläggsarbetets art, omfattning och utförande.

6. LEVERANSTID

Om inte avtal om leveranstid träffats skall uppdraget utföras inom tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för en tjänst av samma art och omfattning. Vid eventuell leveransförsening skall kunden underrättas och ny leveranstid avtalas. Om båten är inlämnad för vinterförvaring kommer Båtvårdsspecialisten utföra arbetet när förhållandena lämpar sig för arbetet eller vid en tidpunkt som annars passar Båtvårdsspecialisten.

7. AVBESTÄLLNING

Kunden har rätt att avbeställa uppdraget innan det avslutas mot ersättning till Båtvårdsspecialisten beräknad enligt 42 § konsumenttjänstlagen. Avbeställningar skall ske skriftligen eller muntligen med en skriftlig bekräftelse från Båtvårdsspecialisten.

8. BETALNING AV REPARATION

Betalning sker med Visa/Mastercard eller mot faktura (efter eventuell godkänd kreditprövning) som förfaller till betalning åtta (8) dagar från fakturadatum. Vid fakturaköp tillkommer uppläggningsavgift 250kr och faktureringsavgift 60kr. Om inte annat följer av avtalet, är kunden skyldig att betala sedan Båtvårdsspecialisten har utfört tjänsten eller om betalningen avser vinterförvaring i anslutning till att båten tas upp och placeras inom Båtvårdsspecialistens område. Betalar inte kunden vid upptagning av båten eller i samband med att arbetena slutförs får Båtvårdsspecialisten hålla kvar båten till dess att Båtvårdsspecialisten fått betalt eller, vid tvist om betalningen, till dess att kunden har ställt godtagbar säkerhet för det belopp som Båtvårdsspecialisten har krävt. Är kunden i dröjsmål med betalning mer än 30 dagar efter det Båtvårdsspecialisten anmodat kunden att betala förfallet belopp, får Båtvårdsspecialisten genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet helt eller delvis. Häver Båtvårdsspecialisten avtalet har Båtvårdsspecialisten även rätt till skadestånd. Båtvårdsspecialisten har rätt att debitera kunden dröjsmålsränta vid försenad betalning i enlighet med räntelagen.

9. KOSTNAD FÖR FÖRVARING

Om kunden har ingått avtal om vinterförvaring av båt framgår priset för förvaringen av Båtvårdsspecialistens vinterförvaringsavtal. Om kunden ingått avtal om åtgärder på båten att utföras av Båtvårdsspecialisten, men inte ett vinterförvaringsavtal, debiteras förvaringskostnad för båten från och med tionde vardagen efter det att Båtvårdsspecialisten har meddelat att båten är färdig för leverans. En förutsättning för att förvaringskostnad skall kunna debiteras är att kunden, eller den som skall betala reparationen/förvaringen, i förväg underrättats härom. Ovanstående gäller även vid försäkringsskada.

10. GARANTI

Garantier på varor lämnas av respektive tillverkare, Båtvårdsspecialisten lämnar inga ytterligare garantier utöver den av tillverkaren specificerade. För reservdelar och tillbehör har Båtvårdsspecialisten samma ansvar mot kunden som vederbörande leverantör lämnar i sina leveransbestämmelser.

11. REKLAMATION

Vill kunden åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta Båtvårdsspecialisten om detta inom skälig tid, normalt inom 14 dagar, efter det att han märkt eller bort märka felet. Reklamerar kunden inte inom skälig tid, förlorar han rätten att åberopa felet. Försämras resultatet efter ovan angiven garantitid, ankommer det på kunden att visa att det är fråga om ett fel som förelåg redan då uppdraget avslutades. Reklamation får dock inte ske senare än ett år efter det att uppdraget avslutades. Båtvårdsspecialisten är skyldig att ersätta kostnad för reparation eller annan åtgärd som kunden beordrat på annat håll endast om kunden först har kontaktat Båtvårdsspecialisten och denna inte beaktat reklamationen trots att denna varit berättigad. Båtvårdsspecialisten har rätt att debitera kunden kostnader för en besiktning eller liknande undersökning av båten, föranledd av en uppenbart ogrundad reklamation.

12. AVHJÄLPANDE AV FEL

Båtvårdsspecialisten åtar sig att utan onödigt dröjsmål, efter det att kunden gett Båtvårdsspecialisten tillfälle till det genom reklamation, kostnadsfritt på anvisad plats avhjälpa fel i utfört arbete. Åtagandet som även inkluderar transportkostnader gäller dock inte om avhjälpanDET medför olägenheter eller kostnader, som är oskäligt stora för Båtvårdsspecialisten i förhållande till felets betydelse för kunden. Kunden får avböja avhjälpanDE om han har särskilda skäl till det. Om Båtvårdsspecialisten inte har avhjälpt påtalad brist inom skälig tid har kunden rätt till avdrag på priset, eller under de i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningarna rätt att häva avtalet. Näringsidkare har rätt till prisavdrag vid väsentligt fel som inte avhjälps inom skälig tid.

13. FÖRSÄKRINGAR

Båtvårdsspecialisten innehar försäkring för sådana skador på båten som orsakas av Båtvårdsspecialisten eller dess anställda. Kunden ansvarar för att hålla båten och utrustning försäkrade till dess fulla värde under hela tiden båten förvaras hos Båtvårdsspecialisten.

14. SKADESTÅND MM

Kunden har rätt till ersättning för skada, t ex utgifter och förluster, som han drabbats av på grund av fel eller dröjsmål. Ersättning utgår dock aldrig för förlust i näringsverksamhet. Båtvårdsspecialisten går fri från ersättningsansvar om den kan visa att skadan beror på någon omständighet utanför dess kontroll och som Båtvårdsspecialisten skäligen inte kunde ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna Båtvårdsspecialisten skäligen inte kunde ha undvikit eller överunnit. Ersättning för att kunden inte kunnat nyttja båten utgår ej. Skulle skadeståndsansvar eller ersättningsskyldighet uppstå för Båtvårdsspecialisten enligt förevarande allmänna villkor skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande det belopp Båtvårdsspecialisten har fakturerat kunden för den eller de produkter eller tjänster för vilka Båtvårdsspecialisten anlitas.

15. TVIST

Om en tvist inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna kan kunden vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas av allmän domstol.
